

झारखण्ड गजट

असाधारण अंक

झारखण्ड सरकार द्वारा प्रकाशित

29 आश्विन, 1943 (श॰)

संख्या-522 राँची, गुरुवार,

21 अक्टूबर, 2021 (ई॰)

नगर विकास एवं आवास विभाग

अधिसूचना 11 अक्टूबर, 2021

अ॰स्॰सं॰:-5/न॰वि॰/14वें वित्त (SLB)-02/16/3258--15वें वित्त आयोग की अनुसंशा के आलोक में आवासन एवं शहरी कार्य मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा निर्गत rOperational Guidelines के अनुसार 15वें वित्त आयोग अन्तर्गत अनुदान की राशि प्राप्त करने के लिए विहित सुविधाओं यथा-Water Supply, Sewerage & Sanitation, Solid Waste Management एवं Storm Water Drainage का वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए Service Level Benchmarks एवं वित्तीय वर्ष 2021-22 का लक्ष्य निर्धारित किया जाना है।

उपर्युक्त संदर्भ में राज्य के कुल 50 शहरी स्थानीय निकायों से प्राप्त प्रतिवेदनों के आधार पर वित्तीय वर्ष 2021-22 के लिए संलग्न सूची में उपर्युक्त सेवाओं के Benchmarks का लक्ष्य निर्धारित किया जाता है।

झारखण्ड राज्यपाल के आदेश से,

विनय कुमार चौबे, सरकार के सचिव ।

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Adityapur Municipal Corporation Kharswan District:- Seraikela-

| Sr. | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-----|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 20 | 45 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 80 | 90 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 6 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 23 | 20 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 1.3 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 93 | 99 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 99 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 23.5 | 70 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 36 | 50 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANIT मत जल प्रबंधन | TATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 1 | 5 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 93 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
|-----|--|---------|-----|-----|
| | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 59 | 80 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 52 | 70 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0.9 | 5 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 85 | 90 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 33 | 45 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 4 | 1 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | VESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (Nos) | 0.0% | 1 | 2 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (Nos) | 0.0% | 0 | 22 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Community WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAP | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Bachra Nagar Panchayat

District:- Chatra

| Sr. | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-----|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 0 | 2 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | NA | 20 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 5 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | NA | 20 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 0.0 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 25 | 15 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 20 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 10 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन | | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | ND | 80 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | ND | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | NA | 5 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 0 | 20 |

| | Efficiency in collection of sewage charges | | | |
|-------------------------------|---|---------|-------------|-----|
| 2.9 | सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 10 |
| | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| | Household level coverage of solid waste management | | | |
| 3.1 | services | 100.0% | ND | 10 |
| | ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | | | |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste | 100.0% | 100 | 100 |
| | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे की संकलन क्षमता | | | |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 0 | 10 |
| | Extent of municipal solid waste recovered | | | |
| 3.4 | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे का पूर्वउपयोग | 80.0% | NA | 10 |
| | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | | |
| 3.5 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | NA | 10 |
| | Extent of cost recovery in SWM services | | | |
| 3.6 | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली | 100.0% | 0 | 20 |
| | Efficiency in redressal of customer complaints | | | |
| 3.7 | उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षेमता | 80.0% | 0 | 20 |
| | Efficiency in collection of SWM charges | | | |
| 3.8 | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | 10 |
| | | | | |
| | STORM WATER DRAINAGE | | | |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| _ | | 100.007 | | |
| 4 4.1 | वर्षा जल की निकासी | 100.0% | NA | 5 |
| 4.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network | | | _ |
| _ | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | NA 0 | 5 |
| 4.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER | | | _ |
| 4.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING | | | _ |
| 4.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | | | _ |
| 4.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) | | | _ |
| 4.1 4.2 5 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 0 |
| 4.1 4.2 5 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) | 0.0% | 0 | 0 |
| 4.1 4.2 5 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | 0 | 0 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) | 0.0% | 0 | 0 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and | 0.0% | 0 | 0 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION | 0.0% | 0 | 0 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING | 0.0% | 0 | 0 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION | 0.0% | 0 0 | 0 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community | 0.0% | 0 0 0 | 0 |
| 4.1 4.2 5 5.1 5.2 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets | 0.0% | 0 0 | 0 1 |

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Barharwa Nagar Panchayat

District:- Sahibganj

| Sr. | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-----|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | ND | 15 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | ND | 20 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 3 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | ND | 20 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 0.8 | 1.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 92 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | ND | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | ND | 5 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | ND | 10 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITA मल जल प्रबंधन | ATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | ND | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | NA | 10 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 67 | 95 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| _ | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-----------------|--|--------------|---------|---------|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| | Household level coverage of solid waste management | | | |
| 3.1 | services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | ND | 35 |
| | Efficiency of collection of municipal solid waste | | | |
| 3.2 | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste | 100.0% | 0 | 10 |
| | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.070 | | 10 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | NA | 5 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | NA |
| | Extent of cost recovery in SWM services | | | |
| 3.6 | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints | 80.0% | 96 | 100 |
| | उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 30.070 | 00 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | 30 |
| | STORM WATER DRAINAGE | | | |
| 4 | वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network | 100.0% | 80 | 90 |
| | वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.078 | 00 | 30 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 4 | 2 |
| | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR | VESTING | | |
| 5 | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | VESTING | | |
| | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) | | | |
| 5.1 | Tractor to direct and rejust estate as it of year (1.00) | | | _ |
| J. 1 | एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 3 | 5 |
| 3.1 | एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) | 0.0% | 3 | 5 |
| 5.2 | एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | 3 ND | 5 NA |
| | एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) | | | |
| | एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | | |
| 5.2 6 | एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community | 0.0% Toilets | | |
| 5.2 | एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAP Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community | 0.0% | | |
| 5.2 6 | एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets | 0.0% Toilets | ND | NA |

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Badki Saraiya Nagar Panchayat

District:- Giridih

| Sr. | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-----|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 41 | 50 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 5 | 5 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 0 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 23 | 20 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 2.0 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 93 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 98 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 57.71 | 60 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 100 | 100 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITA मल जल प्रबंधन | ATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 95 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 1 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | NA | 2 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 90 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 1 |

| ı | | | | |
|-------------------------------|---|---|-------|-----|
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| | Household level coverage of solid waste management | | | |
| 3.1 | services | 100.0% | 0 | 10 |
| 0.1 | ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.070 | | |
| | Efficiency of collection of municipal solid waste | 100.00/ | 100 | 100 |
| 3.2 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste | 100.0% | 0 | 10 |
| | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.070 | | 10 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered | 80.0% | NA | 10 |
| | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | | |
| 3.5 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 0 |
| | Extent of cost recovery in SWM services | | | |
| 3.6 | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली | 100.0% | 0 | 5 |
| 0.7 | Efficiency in redressal of customer complaints | 20.00/ | 70 | 100 |
| 3.7 | उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 70 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges | 90.0% | NA | 5 |
| | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 00.070 | 1 1 1 | |
| | STORM WATER DRAINAGE | | | |
| 4 | | | | |
| 4 | वर्षा जल की निकासी | T | T | I |
| 4 4.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network | 100.0% | 9 | 10 |
| | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 9 | 10 |
| | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding | 100.0% | 9 | 10 |
| 4.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 0.0% | | |
| 4.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | | |
| 4.1 4.2 5 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR | 0.0% VESTING | 0 | 0 |
| 4.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | 0.0% | | |
| 4.1 4.2 5 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) | 0.0% VESTING | 0 | 0 |
| 4.1 4.2 5 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% VESTING | 0 | 0 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) | 0.0% VESTING 0.0% | 0 | 1 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% VESTING 0.0% 0.0% | 0 | 1 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAF | 0.0% VESTING 0.0% 0.0% | 0 | 1 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAF Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets | 0.0% VESTING 0.0% 0.0% | 0 | 1 |
| 4.1 4.2 5 5.1 5.2 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAF | 0.0% VESTING 0.0% 0.0% 7. Toilets RVESTING | 0 0 | 1 1 |

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Bundu Nagar Panchayat

District:- Ranchi

| Sr. | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-----|--|-----------|------------------------------|------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES | | | |
| | जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 41 | 65 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 74 | 100 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 30 | 20 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 5.0 | 5.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 93 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की ग्णवत्ता | 100.0% | 99 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वस्ली | 100.0% | 10.12 | 35 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 39 | 60 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITA मल जल प्रबंधन | ATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 12 | 18 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-----|---|----------|-------|-----|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| | Household level coverage of solid waste management | | | |
| 3.1 | services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 97 | 100 |
| | Efficiency of collection of municipal solid waste | | | |
| 3.2 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste | 100.0% | 73 | 80 |
| | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.070 | ,,, | |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 55 | 70 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 5 |
| | Extent of cost recovery in SWM services | 100.00/ | 15.00 | 00 |
| 3.6 | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 15.68 | 30 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints | 80.0% | 99 | 100 |
| | उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | | | |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 72 | 90 |
| | STORM WATER DRAINAGE | | | |
| 4 | वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network | 100.0% | 7 | 10 |
| 4.1 | वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0 /8 | , | 10 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| | जल मराव क दात्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR | VESTING | | |
| 5 | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | VESTING | | |
| | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) | | | |
| 5.1 | एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 1 |
| | Community RWH project completed by city in a year (nos) | | | |
| 5.2 | एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | 5 | 30 |
| | परियोजना (nos) | | | |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Community WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR | | | |
| _ | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets | | | |
| 6.1 | सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की | 100.0% | 100 | 100 |
| | उपलब्धता | | | |
| | | | | |

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Chhatarpur Nagar Panchayat

District:- Palamu

| Sr. | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-----|--|-----------|------------------------------|------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 0 | 20 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 7 | 99 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 5 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 100 | 70 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 0.0 | 4.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 67 | 90 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 0 | 61 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 20 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 55 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANIT मल जल प्रबंधन | ATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 18 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 78 | 85 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 25 |
|-----|--|---------|-----|-----|
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 5 | 30 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 0 | 17 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | NA | 10 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 20 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 20 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 38 | 55 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 26 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 38 | 45 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | VESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 0 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 2 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Community WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Chatra Municipality Council

District:- Chatra

| Sr. | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-----|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | 1 |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 13 | 22 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 85 | 95 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 35 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 38 | 30 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 2.0 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 94 | 95 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 13.78 | 75 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 21 | 50 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANIT मल जल प्रबंधन | ATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 4 | 8 |

| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 93 | 100 |
|-----|--|---------|-----|-----|
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 91 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 60 | 70 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | NA | 10 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | NA |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 82 | 95 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 0 | 10 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 64 | 75 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | VESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 2 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 1 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Community WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Chirkunda Nagar Panchyat Dhanbad District:-

| Sr. | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-----|--|-----------|------------------------------|------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 25 | 35 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 32 | 50 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | NA | 4 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 21 | 18 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 2.0 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 94 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 99 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 81.3 | 100 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 55 | 81 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANIT) मल जल प्रबंधन | ATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 3 | 5 |

| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
|-----|--|---------|-----|-----|
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 55 | 70 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 50 | 65 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 0 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0.3 | 5 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 99 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 32 | 42 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 75 | 80 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 3 | 3 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | VESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 3 | 2 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 2 | 2 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Community WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Chakradharpur Nagar Parishad

District:- West Singhbhum

| Sr. | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-----|--|-----------|------------------------------|------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 4 | 30 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 18 | 30 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | ε |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 31 | 27 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 5.0 | 5.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 97 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 98 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 1.18 | 30 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 9 | 55 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANIT मल जल प्रबंधन | ATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 5 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 2 | 6 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 97 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
|-----|--|---------|------|-----|
| | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 79 | 90 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 39 | 50 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 0 | 20 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | NA | 5 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 2.24 | 20 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 95 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 78 | 85 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 14 | 25 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | VESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 1 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | 0 | 1 |
| | परियोजना (nos) | | | |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Community WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की | 100.0% | 100 | 100 |
| | उपलब्धता | | | |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Dhanbad Municipality

District:- Dhanbad

| Sr. | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-----|--|-----------|------------------------------|------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 13 | 18 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 73 | 90 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 5 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 53 | 60 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 5.0 | 7.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 95 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 97 | 99 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 57.59 | 95 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 65 | 70 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANIT मल जल प्रबंधन | ATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 5 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
|-----|---|---------|-------|-----|
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 9 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 81 | 100 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 58 | 10 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 1 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 12.21 | 100 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 97 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 23 | 80 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 42 | 51 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 47 | 35 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | VESTING | | , |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 5 | 14 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 8 | 20 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Community WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR | | | 1 |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toiletsसभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Dhanwar Nagar Panchayat

District:- Giridih

| Sr. | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-----|--|-----------|------------------------------|------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 47 | 60 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 26 | 35 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 2 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 38 | 32 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 2.0 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 87 | 95 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 95 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 63.38 | 75 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 92 | 95 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITA मल जल प्रबंधन | ATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | ND | 5 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 92 | 98 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 2 |
|-----|--|---------|-----|-----|
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 56 | 65 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | NA | 2 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 0 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 20 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 94 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 30 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 86 | 90 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | VESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 0 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 20 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Community WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR | | | • |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Domchanch Nagar Panchayat

District:- Koderma

| Sr. | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-----|--|-----------|------------------------------|------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 51 | 60 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 63 | 70 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | ω |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 37 | 35 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 2.0 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 90 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 99 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 95 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 0 | 30 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANIT मल जल प्रबंधन | ATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 2 | 5 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
|-----|--|---------|-----|-----|
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 80 | 90 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 0 | 30 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 0 | 10 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 5 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 12 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 26 | 35 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | VESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 9 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 16 | 4 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Community WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Dumka Nagar Parishad

District:- Dumka

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2019-20 | Target in Year 2020-21 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 82 | 85 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 101 | 105 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 81 | 87 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 38 | 36 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 6.0 | 7.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 73 | 94 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 83 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 82 | 90 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 51 | 70 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | IITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | NA |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 40 | 45 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 87 | 95 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
|-----|---|----------|-----|-----|
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | I |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 31 | 60 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 38 | 40 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 37 | 40 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | NA | 20 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली | 100.0% | 3 | 25 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 60 | 80 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | I |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 74 | 82 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | I |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 0 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 11 | 15 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | l | I |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Garhwa Nagar Panchayat

District:- Garhwa

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 10 | 40 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 27 | 15 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 6 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 23 | 25 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 2.0 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 95 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 1 | 50 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | 30 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वस्ली | 100.0% | 1 | 5 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-----|---|----------|-----|-----|
| | ठोस कचरा प्रबंधन | | _ | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 99 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 70 | 80 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 62 | 70 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 20 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 20 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 30 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 28 | 35 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 1 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 2 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toiletsसभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Chaibasa Nagar Parishad

District:- West Singhbhum

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 44 | 75 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 101 | 110 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 50 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 23 | 15 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 3.0 | 5.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 1.64 | 50 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 21 | 60 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | IITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 10 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 1 | 5 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 0 | NA |
|-----|--|----------|-----|-----|
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 96 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 31 | 70 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 22 | 50 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 5 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 2 | 40 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 0 | 50 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 66 | 70 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 1 | 1 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 1 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 1 | 40 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| | | l . | | 1 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Chas Nagar Nigam Bokaro

District:-

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 21 | 50 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 82 | 100 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 23 | 30 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 21 | 15 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 6.0 | 6.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 50.22 | 95 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 68 | 50 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 27 | 40 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 90 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| _ | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|----------|--|------------------------|------|-----|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 76 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 84 | 85 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 57 | 60 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 18 | 100 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 2.15 | 15 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 99 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 64 | 70 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 40 | 45 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding | 0.00/ | | |
| | जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 2 | 0 |
| 5 | जल भराव क क्षत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | | 2 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | 1 | 8 |
| | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) | RVESTING | | |
| 5.1 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% 0.0% ty Toilets | 1 | 8 |
| 5.1 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% 0.0% ty Toilets | 1 | 8 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Deoghar Nagar Nigam

District:- Deoghar

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 30 | 42 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 65 | 70 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 10 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 36 | 33 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 4.0 | 4.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 99 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 36.79 | 84 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 45 | 50 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | IITATION) | | 1 |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 1 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 96 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
|-----|--|----------|------|-----|
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 98 | 100 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 1.99 | 5 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 99 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 63 | 100 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 40 | 52 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 5 | 5 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 13 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 85 | 100 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| | | I | | l |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Giridhih Nagar Nigam

District:- Giridhih

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 50 | 75 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 59 | 70 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 73 | 83 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 27 | 22 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 3.0 | 3.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 99 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 79 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 0.61 | 25 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 4 | 15 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | IITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 8 | 20 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |

| I | Efficiency in collection of sewage charges | 1 | İ | 1 |
|-----|---|------------|-----|-----|
| 2.9 | सिवरेज में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
| | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| | Household level coverage of solid waste management | | | |
| 3.1 | services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 90 | 100 |
| | Efficiency of collection of municipal solid waste | | | |
| 3.2 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 94 | 100 |
| | Extent of segregation of municipal solid waste | 100.00/ | | 20 |
| 3.3 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 51 | 60 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered | 80.0% | 3 | 15 |
| | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 00.070 | | 10 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 2 |
| | Extent of cost recovery in SWM services | | | |
| 3.6 | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली | 100.0% | 19 | 25 |
| 2.7 | Efficiency in redressal of customer complaints | 00.09/ | 00 | 100 |
| 3.7 | उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 99 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges | 90.0% | 0 | 20 |
| | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 33.373 | _ | |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| | Coverage of storm water drainage network | T | 1 | |
| 4.1 | वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 86 | 90 |
| 4.0 | Incidence of water logging/flooding | 0.00/ | | • |
| 4.2 | जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | RVESTING | | |
| | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | | 1 | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) | 0.0% | 1 | 5 |
| | एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) | | | |
| 5.2 | एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया साम्दायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | 49 | 50 |
| 0.2 | परियोजना (nos) | 0.076 | 43 | 30 |
| | ULB providing water connection to Public and Communi | tv Toilete | | |
| 6 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | | |
| | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community | | | |
| 6.1 | Toilets | 100.0% | 100 | 100 |
| 0.1 | सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की | 100.0 /6 | 100 | 100 |
| | उपलब्धता | | 1 | |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Hussainabad Nagar Panchayat Palamu

District:-

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 8 | 30 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 33 | 55 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 2 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 35 | 35 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 4.5 | 5.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 13.09 | 50 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 41 | 60 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 5 | 16 |

| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
|-----|--|----------|----------|-----|
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges | 00.09/ | NIA | NIA |
| 2.9 | सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 42 | 60 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 40 | 46 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 0 | 2 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 5 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 2 | 5 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | 10 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 44 | 52 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAI जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 2 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 7 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Communit WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | <u> </u> | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Jamtara Nagar Panchayat

District:- Jamtara

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 14 | 20 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 48 | 60 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 3 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 45 | 31 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 5.0 | 5.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 94 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 99 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 3 | 15 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | 5 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 10 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 10 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 92 | 100 |

| | Efficiency in collection of sewage charges | I | 1 | |
|-----|---|---------------|-----|-----|
| 2.9 | सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 8 |
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
| | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| | Household level coverage of solid waste management services | 400.00/ | | 400 |
| 3.1 | ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 96 | 100 |
| | Efficiency of collection of municipal solid waste | 100.00/ | 400 | 400 |
| 3.2 | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste | 100.0% | 40 | 50 |
| | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 1001070 | 10 | |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का प्र्नेउपयोग | 80.0% | 38 | 48 |
| | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | | |
| 3.5 | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services | 100.0% | 1 | 20 |
| 0.0 | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.070 | ' | 20 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 97 | 100 |
| | Efficiency in collection of SWM charges | | | |
| 3.8 | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 10 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE | , | • | |
| 4 | वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network | 100.0% | 25 | 55 |
| | वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | | | |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 2 | 5 |
| | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAR | L RVESTING | | |
| 5 | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) | 0.0% | 0 | 4 |
| 5.1 | एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 4 |
| | Community RWH project completed by city in a year (nos) | | | |
| 5.2 | एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | 5 | 20 |
| | परियोजना (nos) | | | |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Communit WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | | |
| | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community | | | |
| 6.1 | Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की | 100.0% | 100 | 100 |
| | उपलब्धता | | | |
| | J 7(194(II | | ĺ | |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Lohardaga Nagar Panchayat

District:- Lohardaga

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 30 | 46 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 56 | 70 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 5 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 38 | 30 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 5.0 | 5.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 1.41 | 40 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 6 | 30 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 6 | 13 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
|-----|--|----------|------|------|
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 89 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 62 | 70 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 39 | 50 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 5 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 1.38 | 20 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 35 | 50 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 63 | 65 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAF जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 1 | 1 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | 150 | 1200 |
| 6 | परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Mango Nagar Nigam

District:- East Singhbhum

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | 1 |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 60 | 73 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 97 | 97 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 1 | 10 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 32 | 30 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 3.5 | 3.5 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 80 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 99 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 30.29 | 91 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 36 | 52 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | 1 |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 82 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges | 90.0% | NA | NA | |
|-----|--|----------|------|-----|--|
| 2.9 | सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | INA | INA | |
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 70 | 100 | |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 | |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 60 | 65 | |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 60 | 75 | |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 10 | |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0.91 | 17 | |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 97 | 100 | |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 51 | 65 | |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 63 | 82 | |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 8 | 8 | |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAF जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 0 | |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 125 | 210 | |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING | | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 | |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Majhioan Nagar Panchayat

District:- Garhwa

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 0 | 5 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 53 | 60 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 2 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 70 | 55 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 0.0 | 1.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 0 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 10 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 0 | 5 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 10 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 89 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA | |
|-----|--|----------|------|-----|--|
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 76 | 85 | |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 | |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 38 | 45 | |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 17 | 25 | |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 5 | |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0.71 | 10 | |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 97 | 100 | |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 18 | 35 | |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | , | , | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 80 | 90 | |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 21 | 10 | |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAF जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 0 | |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 1 | |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING | | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 | |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Mihijam Municipal Council

District:- Jamtara

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 21 | 30 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 32 | 40 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 8 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 37 | 30 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 1.0 | 1.5 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 64.34 | 95 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 74 | 90 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | 1 |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 1 | 5 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 97 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
|-----|--|----------|-----|-----|
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 80 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 51 | 60 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 44 | 55 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 1 | 5 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 91 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 0 | 20 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 27 | 38 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAF जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 2 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | 0 | 1 |
| 6 | परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Communit WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Sri Banshidharnagar Municipal Council Garhwa District:-

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 0 | 12 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 15 | 20 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 2 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 80 | 65 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 0.0 | 1.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 92 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 0 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 2 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 0 | 2 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 2 |

| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 97 | 100 |
|-----|--|----------|-----|-----|
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 76 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 44 | 50 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | NA | 10 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 2 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ती | 100.0% | 0 | 5 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 96 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | 2 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 46 | 57 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAI जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 0 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 319 | 200 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Communit | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Pakur Municipal Council

District:- Pakur

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 11 | 20 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 30 | 42 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 2 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 32 | 25 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 4.0 | 4.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 95 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 0 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 0.82 | 28 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 8 | 19 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | • |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 6 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
|-----|---|----------|------|-----|
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | , | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 91 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 40 | 60 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 36 | 50 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 2 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 4.37 | 25 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 52 | 70 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | , | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 19 | 26 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAI जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 1 | 1 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 22 | 35 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Communit | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| | | | | |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Rajmahal Municipal Council

District:- Sahibganj

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 3 | 13 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 23 | 31 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 5 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 25 | 20 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 8.0 | 8.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 90 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 0 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 18.53 | 50 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 100 | 100 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | , | 1 |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 5 | 15 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 91 | 100 |

| 1 | | I | 1 | I |
|-----|--|------------|-----|-----|
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
| | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| | Household level coverage of solid waste management | | | |
| 3.1 | services | 100.0% | 92 | 100 |
| | ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | | | |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste | 100.0% | 100 | 100 |
| U.E | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 1001070 | | |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 31 | 60 |
| | Extent of municipal solid waste recovered | | | |
| 3.4 | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे का पूर्नउपयोग | 80.0% | 40 | 75 |
| | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | | |
| 3.5 | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | NA |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services | 100.0% | 0 | 0 |
| 3.6 | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0 % | 0 | 0 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints | 80.0% | 99 | 100 |
| | उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | | | |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
| | STORM WATER DRAINAGE | | | |
| 4 | वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.4 | Coverage of storm water drainage network | 100.00/ | | |
| 4.1 | वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 87 | 90 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding | 0.0% | 2 | 2 |
| 4.2 | जल भराव के क्षेत्र | | 2 | 2 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAP | RVESTING | | |
| | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | T | T | I |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 1 | ND |
| | Community RWH project completed by city in a year (nos) | | | |
| 5.2 | एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया साम्दायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | 0 | 2 |
| 3.2 | परियोजना (nos) | 0.078 | | |
| | | h. Tailata | | |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Communit WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | | |
| | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community | | | |
| 1 | | 1 | | |
| | Toilets | 100.00/ | 100 | 400 |
| 6.1 | सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Ramgarh Municipal Council

District:- Ramgarh

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES | | | |
| | जल आपूर्ति सेवाएं | | T | 1 |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 3 | 10 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 26 | 35 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 3 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 33 | 25 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 2.0 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 91 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 99 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 7 | 20 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 0 | 20 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 3 | 10 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 94 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| I | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-----|--|----------|-----|-----|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 78 | 82 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 59 | 60 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 14 | 25 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 2 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 5 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 54 | 60 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 2 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 6 | 10 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Ranchi Municipal Council

District:- Ranchi

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 45 | 60 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 61 | 73 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 19 | 35 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 45 | 39 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 3.0 | 3.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 97 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 9.36 | 45 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 34 | 45 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | , |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | 10 | 20 |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | 10 |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | 10 |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 1 | 10 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 94 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-----|--|----------|-------|-----|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 76 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 44 | 55 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 55 | 70 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 5 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 30.75 | 45 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 75 | 90 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 51 | 60 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 124 | 110 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HAI जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 1 | 2 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 635 | 800 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Sahibganj Municipal Council Sahibganj

District:-

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 0 | 10 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 3 | 10 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 10 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 15 | 12 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 0.0 | 1.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 9 | 25 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 0 | 30 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 65 | 90 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | 63 | 90 |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | 94 | 100 |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | 95 | 100 |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | 100 | 100 |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 6 | 15 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |

| | . // | | | |
|------|--|----------|------|-----|
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 10 |
| _ | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| | Household level coverage of solid waste management | | | |
| 3.1 | services | 100.0% | 83 | 100 |
| | ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | | | |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.2 | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0 /8 | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste | 100.0% | 46 | 70 |
| 0.0 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.078 | 70 | 70 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered | 80.0% | 46 | 65 |
| 3.4 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 00.078 | 70 | 00 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | 100.0% | 0 | 10 |
| 0.0 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.070 | Ü | 10 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services | 100.0% | 0.38 | 30 |
| 0.0 | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.070 | 0.00 | 00 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints | 80.0% | 100 | 100 |
| 0.7 | ।क्ति। का शिकायता के निर्शंकरण का क्षमता | 100 | 100 | |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges | 90.0% | 10 | 50 |
| | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | | | |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE | | | |
| | वर्षा जल की निकासी | 1 | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network | 100.0% | 47 | 70 |
| 7.1 | वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.070 | 7, | 70 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding | 0.0% | 8 | 2 |
| | जल भराव के क्षेत्र | | | _ |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | RVESTING | | |
| | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) | 0.0% | 1 | 2 |
| J. 1 | एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.078 | ' | |
| | Community RWH project completed by city in a year (nos) | | | |
| 5.2 | एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | 10 | 40 |
| | परियोजना (nos) | | | |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | • | | |
| | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community | | | |
| 6.1 | Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की | 100.0% | 100 | 100 |
| | उपलब्धता | | | |
| | | i e | i | i . |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Gumla Nagar Panchayaty

District:- Gumla

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 20 | 28 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 99 | 105 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 4 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 33 | 23 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 1.5 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 12.26 | 15 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 88 | 92 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 4 | 14 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |

| 1 | Efficiency in collection of sewage charges | | | |
|------------------------|---|----------------------------|------|------|
| 2.9 | सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
| | ठोस कचरा प्रबंधन | | T | т. |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services | 100.00/ | 99 | 100 |
| 3.1 | ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 99 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.2 | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0 % | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 88 | 90 |
| | Extent of municipal solid waste recovered | | | |
| 3.4 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 46 | 55 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | 100.0% | 0 | NA |
| 0.0 | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.070 | | |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली | 100.0% | 1.24 | 12 |
| | Efficiency in redressal of customer complaints | | | |
| 3.7 | उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges | 90.0% | 63 | 63 |
| | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता STORM WATER DRAINAGE | | | |
| 4 | वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network | 100.00/ | 0.1 | 0.7 |
| 4.1 | वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 91 | 97 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| | । जल मराप के बात्र | | | 0 |
| | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | RVESTING | | |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | 0 |
| | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) | | 0 | |
| 5 5.1 | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | RVESTING 0.0% | 0 | 0 |
| 5.1 | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) | 0.0% | | 0 |
| | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | | 0 32 | |
| 5.1 | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | | 0 |
| 5.1 | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% 0.0% ty Toilets | | 0 |
| 5.1 | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | 0.0% 0.0% ty Toilets | | 0 |
| 5.1 | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | 0.0% 0.0% ty Toilets | | 0 |
| 5.1 5.2 6 | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | 0.0% 0.0% ty Toilets | 32 | 0 40 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Hariharganj Nagar Panchayat Palamu

District:-

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 0 | 2 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 0 | 20 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 0 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 0 | 25 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 0.0 | 3.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 0 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वस्ली | 100.0% | 0 | 50 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | 15 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की ग्णवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वस्ली | 100.0% | 0 | 2 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |

| - | | | | - |
|-----|--|----------|-----|-----|
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 10 |
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | NA | 10 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 2 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 25 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 10 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 49 | 70 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 0 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 35 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 0 | 100 |
| | | | | |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Hazaribag Municipal Council

District:- Hazaribag

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 30 | 43 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 55 | 67 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 4 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 30 | 25 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 4.0 | 4.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 93 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 6 | 50 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 19 | 40 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 20 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 93 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| _ | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-------------------------------|---|--|----------|----------|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 56 | 65 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 52 | 60 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 4 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0.6 | 36 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 99 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 7 | 15 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE | | | |
| - | वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 35 | 65 |
| | Coverage of storm water drainage network | 100.0% | 35 15 | 65 10 |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding | 0.0% | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | 0.0% | | |
| 4.1 4.2 5 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% RVESTING | 15 | 10 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% RVESTING 0.0% 0.0% | 2 | 10 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% RVESTING 0.0% 0.0% ty Toilets | 2 | 10 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community | 0.0% RVESTING 0.0% 0.0% ty Toilets | 2 | 10 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Jamshedpur Notified Area Singhbhum

District:- East

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | • | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 86 | 87 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 124 | 135 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 71 | 75 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 11 | 10 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 6.0 | 6.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 95 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 69.09 | 75 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 100 | 100 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 39 | 40 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | 38 | 45 |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | 39 | 50 |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | 99 | 100 |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 13 | 15 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 96 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges | 00.00/ | NIA | , NIA |
|-----------------|---|--------------------------------|----------|-------|
| 2.9 | सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
| | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 0.4 | Household level coverage of solid waste management services | 100.00/ | 100 | 100 |
| 3.1 | ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 100 | 100 |
| | Efficiency of collection of municipal solid waste | | | |
| 3.2 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste | 100.0% | 100 | 100 |
| 0.0 | शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.070 | 100 | 100 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 100 | 100 |
| | Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | | |
| 3.5 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 100 |
| 0.0 | Extent of cost recovery in SWM services | 100.00/ | FF 00 | 75 |
| 3.6 | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 55.83 | 75 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints | 80.0% | 96 | 100 |
| | उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | | | |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 88 | 90 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE | | | |
| 4 | वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network | 100.0% | 86 | 90 |
| | वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.070 | | |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 9 | 0 |
| | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | RVESTING | | |
| 5 | जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | 1172011110 | | |
| | | | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) | 0.0% | 0 | 1 |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 1 |
| | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) | | | |
| 5.1 5.2 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | 0 515 | 2000 |
| | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | | |
| | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% ty Toilets | | |
| 5.2 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community | 0.0% ty Toilets | | |
| 5.2 6 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets | 0.0% ty Toilets RVESTING | 515 | 2000 |
| 5.2 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community | 0.0% ty Toilets | | |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Jugsalai Municipal Council

District:- East Singhbhum

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES | | | |
| | जल आपूर्ति सेवाएं | _ | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 47 | 55 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 111 | 115 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 50 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 30 | 20 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 2.0 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 94 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की ग्णवत्ता | 100.0% | 50 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वस्ली | 100.0% | 29.69 | 100 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 32 | 80 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANI मल जल प्रबंधन | TATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 2 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 97 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-----|--|----------|------|-----|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 90 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 57 | 100 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 67 | 100 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 100 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 7.57 | 50 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 92 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 22 | 60 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 43 | 50 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 4 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 0 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | 0 | 10 |
| 6 | परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Kapali Municipal Council Kharswara

District:- Saraikela

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 28 | 35 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 18 | 40 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 2 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 16 | 14 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 1.0 | 1.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 29.2 | 55 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 86 | 90 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANI मल जल प्रबंधन | TATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 91 | 95 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | 0 | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 5 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges | 90.0% | NA | NA |
|-----|--|------------|----------|-----|
| 2.9 | सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | INA | INA |
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
| | ठोस कचरा प्रबंधन | T | T | T |
| 0.4 | Household level coverage of solid waste management services | 100.00/ | | 00 |
| 3.1 | ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 2 | 30 |
| | Efficiency of collection of municipal solid waste | 100.00/ | | |
| 3.2 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste | 100.0% | 0 | 20 |
| 5.5 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0 /6 | 0 | 20 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered | 80.0% | 0 | NA |
| | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग Extent of scientific disposal of municipal solid waste | | | |
| 3.5 | शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | NA |
| | Extent of cost recovery in SWM services | | | |
| 3.6 | ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints | 80.0% | 98 | 90 |
| 3.7 | उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 00.0% | 90 | 90 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | 10 |
| | STORM WATER DRAINAGE | | | |
| 4 | वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.4 | Coverage of storm water drainage network | 100.00/ | -00 | 0.5 |
| 4.1 | वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 20 | 35 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding | 0.0% | 6 | 6 |
| 7.2 | जल भराव के क्षेत्र | | | |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | |
| | | T | | I |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 2 |
| | Community RWH project completed by city in a year (nos) | | | |
| 5.2 | एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | 1 | 1 |
| 5.2 | परियोजना (nos) | 0.370 | ' | , |
| _ | ULB providing water connection to Public and Communi | tv Toilets | I | I |
| 6 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | | |
| | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community | | | |
| 6.1 | Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की | 100.0% | 100 | 100 |
| | उपलब्धता | | | |
| | T DYMP401 | I | I | I |

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Khunti Municipal Council

District:- Khunti

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 13 | 25 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 41 | 45 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 2 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 32 | 22 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 6.0 | 6.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 89 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 99 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 12.8 | 50 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 29 | 70 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 5 | 8 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 87 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-----|--|----------|------|-----|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 87 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 77 | 80 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 0 | 50 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 70 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 16.9 | 30 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 74 | 80 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 29 | 35 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | RVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 3 | 1 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 2 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Communi WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Koderma Municipal Council

District:- Koderma

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 13 | 37 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 43 | 62 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 3 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 30 | 29 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 1.25 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 97 | 92 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 17.33 | 65 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 32 | 45 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 4 | 15 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 97 | 70 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|--------------------------------------|---|----------------------------|-------|-----|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 85 | 87 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 80 | 81 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 2 | 10 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 0 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 11.23 | 31 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 44 | 62 |
| | STORM WATER DRAINAGE | | | |
| 4 | वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 10 | 18 |
| | Coverage of storm water drainage network | 100.0% | 10 | 18 |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding | 0.0% | | _ |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | 0.0% | | _ |
| 4.1 4.2 5 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% | 0 | 0 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% RVESTING 0.0% | 2 | 0 |
| 4.1 4.2 5 5.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच | 0.0% RVESTING 0.0% 0.0% | 2 | 0 |
| 4.1 4.2 5 5.1 5.2 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community | 0.0% RVESTING 0.0% 0.0% | 2 | 0 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Latehar Municipal Council

District:- Latehar

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 6 | 65 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 23 | 70 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 2 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 30 | 27 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 4.0 | 6.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 94 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 98 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 24.69 | 70 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 55 | 65 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | IITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 7 | 10 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 89 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-----|--|-----------|------|-----|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services | 100.0% | 90 | 100 |
| | ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | | | |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 59 | 75 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्वउपयोग | 80.0% | 46 | 55 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 2 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 24 | 50 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 93 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 5.08 | 35 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 34 | 40 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | ARVESTING | | 1 |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 1 |
| | Community RWH project completed by city in a year (nos) | | | |
| 5.2 | एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक | 0.0% | 0 | 15 |
| | आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | | | |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Commun WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER H. | | | • |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Mahagama Municipal Council

District:- Godda

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 0 | 10 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 0 | 35 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 2 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | NA | 35 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 0.0 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 42 | 70 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | 20 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 10 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 5 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | IITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 81 | 90 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 2 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 40 | 70 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-----|--|-----------|-----|-----|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services | 100.0% | 0 | 70 |
| | ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | | | |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 0 | 20 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | NA | 10 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 15 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 25 | 75 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | 5 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 58 | 65 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | ARVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 2 | 1 |
| | Community RWH project completed by city in a year (nos) | | | |
| 5.2 | एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक | 0.0% | 0 | 2 |
| | आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | | | |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Commun WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER H. | | 1 | 1 |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Medaninagar Municipal Council Medaninagar

District:-

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 14 | 25 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 43 | 80 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 4 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 39 | 30 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 3.0 | 3.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 99 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 88.5 | 50 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 95 | 40 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | NITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 1 | 5 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |

| Efficiency in collection of sewage charges | 90.0% | NA | NA NA |
|--|--|---|---|
| <u> </u> | 00.070 | | |
| SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 11 | 50 |
| Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 24 | 10 |
| Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 0 | NA |
| Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | NA |
| Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 5 |
| Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |
| Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
| STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 38 | 47 |
| Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 1 | 1 |
| WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | ARVESTING | | |
| Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 1 |
| Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 2 |
| ULB providing water connection to Public and Commun | | | |
| Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की | 100.0% | 100 | 100 |
| | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपिषण्ट कचरे की संकलन क्षमता Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपिषण्ट कचरे का पृथ्थकरण Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपिषण्ट कचरे का पुर्नउपयोग Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपिषण्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल निकाय (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्युएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Commun WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER H. Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपिष्ट कचरे की संकलन क्षमता Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपिष्ट कचरे का पृश्यकरण Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपिष्ट कचरे का पृश्यकरण Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपिष्ट कचरे का पृश्यकरण Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल अराव के क्षेत्र WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING उत्त-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आराइक्ट्यूएच परियोजना (nos) ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की | SOLID WASTE MANAGEMENT ठेस कचरा प्रबंधन Household level coverage of solid waste management services ठेस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपिषट कचरे की संकलन क्षमता Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपिषट कचरे का पृथ्यकरण Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपिषट कचरे का पृथ्यकरण Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपिषट कचरे का पृथ्यकरण Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपिषट कचरे का ग्राच्यक्योग Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपिषट कचरे का ग्राच्यक्योग Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली Efficiency in redressal of customer complaints उपओनता की शिकायतों के तिराकरण की क्षमता Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी Coverage of storm water drainage network वर्षा जल कोतोत्सारण तंत्र की लंबाई Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र UMATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकर्प करने वाले जल निकाय (nos) ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING उत्तर-श्रीर शोधन आरे वर्षा जल संचयन ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets RHINGTON AND RAIN WATER HARVESTING RHINGTON AND RAIN WATER HARVESTING RHINGTON AND RAIN WATER HARVESTING RHINT RHINT Toilets RHINT RH |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Phusro Municipal Council

District:- Bokaro

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | • | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 3 | 15 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 19 | 48 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 3 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 37 | 32 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 1.33 | 3.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 96 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | ND | NA |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 43.75 | 85 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 63 | 75 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | IITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 2 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 96 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-----|--|-----------|-----|-----|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 82 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 36 | 40 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 18 | 12 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | NA |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 95 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 30 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 26 | 52 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 20 | 10 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | ARVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 0 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 1 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Commun WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER H | | l | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 93 | 100 |

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Saraikela Kharshawa Municipal Council

District:- Saraikela

Kharshawa

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 42 | 50 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 110 | 118 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 3 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 44 | 30 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 4.0 | 4.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 38.51 | 65 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 67 | 78 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | NITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 98 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के प्र्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वस्ली | 100.0% | 6 | 20 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |

| _ | | · | | |
|-----|--|-----------|-----|-----|
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 0 | NA |
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | I | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 80 | 95 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 72 | 80 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 65 | 68 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | NA | NA |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 16 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 0 | 5 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 85 | 95 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | ARVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 0 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 4 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| | JAMARII | | | |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Simdega Municipal Council

District:- Simdega

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 7 | 10 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 10 | 25 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 3 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 21 | 20 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 2.0 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 96 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 14.51 | 49 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 38 | 55 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | IITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की ग्णवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 8 | 18 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 94 | 98 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| 1 | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-----|--|-----------|-----|-----|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 97 | 99 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 62 | 75 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 29 | 30 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 5 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 1.5 | 5 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 100 | 100 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 14 | 18 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | ARVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 1 | 2 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 122 | 10 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Commun WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER H | | | ' |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Basukinath Municipal Council

District:- Dumka

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 15 | 27 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 56 | 60 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 1 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 37 | 13 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 4.0 | 4.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 34.4 | 65 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 86 | 90 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | IITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 5 | 6 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-----|--|-----------|-----|-----|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services | 100.0% | 88 | 100 |
| | ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | | | |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 60 | 65 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पूर्नउपयोग | 80.0% | 69 | 72 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 5 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 15 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 99 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 0 | 50 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 61 | 68 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | ARVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 0 |
| | Community RWH project completed by city in a year (nos) | | | |
| 5.2 | एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक | 0.0% | 0 | 2 |
| | आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | | | |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Commun WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER H | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Bishrampur Municipal Council

District:- Palamu

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 0 | 10 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 24 | 41 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 4 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 78 | 60 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 0.0 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 95 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 4 | 10 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 5 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | IITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 2 | 0 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 92 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 10 |

| | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-----|--|-----------|----------|-----|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 95 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 46 | 55 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 0 | 20 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 4 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 5 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | 5 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 39 | 42 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 2 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | ARVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 4 | 9 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्युएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 3 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Commun WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER H. | | <u> </u> | 1 |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Chakuliya Municipal Council

District:- East Singhbhum

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 38 | 50 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 92 | 110 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 8 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 37 | 32 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 8.0 | 8.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 100 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 47.4 | 90 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 45 | 55 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | ITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 6 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
|-----|--|-----------|-----|-----|
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 43 | 60 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्वउपयोग | 80.0% | 33 | 50 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 4 | 26 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 31 | 50 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 21 | 24 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 1 | 1 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HA | ARVESTING | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 0 | 1 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 5 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Commun WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER H | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Godda Municipal Council

District:- Godda

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 8 | 25 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 32 | 50 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 10 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 26 | 20 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 10.0 | 10.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 90 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 96 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 1.2 | 50 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 6 | 60 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | IITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 15 | 30 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 94 | 100 |
| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |

| | SOLID WASTE MANAGEMENT | | | |
|-----|--|--------|-----|-----|
| 3 | ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 65 | 90 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 64 | 75 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 50 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 1.9 | 40 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 55 | 80 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 55 | 30 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 2 | 2 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 2 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING | | | |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Jhumaritilaya Municipal Council Koderma District:-

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 19 | 25 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 52 | 60 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 4 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 31 | 28 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 2.0 | 2.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 88 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 97 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 72.9 | 100 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | 77 | 85 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | NITATION) | | |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की ग्णवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 2 | 15 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
|-----|--|--------|-----|-----|
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | I |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपिषष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 48 | 70 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 13 | 40 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 10 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 3 | 20 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 37 | 80 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 30 | 50 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 8 | 5 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 3 | 2 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 2 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Commun WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER H | | ı | I |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Madhupur Municipal Council Deoghar

District:-

| Sr.No | Proposed Indicator | Benchmark | Present Status 2020-21 | Target in Year 2021-22 |
|-------|--|-----------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं | | | |
| 1.1 | Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार | 100.0% | 1 | 11 |
| 1.2 | Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता | 135 lpcd | 11 | 31 |
| 1.3 | Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार | 100.0% | 0 | 6 |
| 1.4 | Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW) | 20.0% | 34 | 30 |
| 1.5 | Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता | 24 hours | 2.8 | 4.0 |
| 1.6 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |
| 1.7 | Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता | 100.0% | 99 | 100 |
| 1.8 | Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली | 100.0% | 8.9 | 60 |
| 1.9 | Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 32 | 95 |
| 2 | WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SAN मल जल प्रबंधन | IITATION) | | , |
| 2.1 | Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |
| 2.2 | Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता | 100.0% | 0 | 0 |
| 2.3 | Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता | 100.0% | NA | NA |
| 2.4 | Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता | 100.0% | NA | NA |
| 2.5 | Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता | 100.0% | NA | NA |
| 2.6 | Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा | 20.0% | NA | NA |
| 2.7 | Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली | 100.0% | 0 | 5 |
| 2.8 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 100 | 100 |

| 2.9 | Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वस्ली की क्षमता | 90.0% | NA | NA |
|-----|--|--------|----------|-----|
| 3 | SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन | | | |
| 3.1 | Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार | 100.0% | 94 | 100 |
| 3.2 | Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे की संकलन क्षमता | 100.0% | 100 | 100 |
| 3.3 | Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पृथ्थकरण | 100.0% | 39 | 60 |
| 3.4 | Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग | 80.0% | 35 | 70 |
| 3.5 | Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपषिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान | 100.0% | 0 | 8 |
| 3.6 | Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली | 100.0% | 0.6 | 12 |
| 3.7 | Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता | 80.0% | 98 | 100 |
| 3.8 | Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता | 90.0% | 47 | 60 |
| 4 | STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी | | | |
| 4.1 | Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई | 100.0% | 14 | 15 |
| 4.2 | Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र | 0.0% | 0 | 0 |
| 5 | WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन | | | |
| 5.1 | Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos) | 0.0% | 3 | 1 |
| 5.2 | Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos) | 0.0% | 0 | 14 |
| 6 | ULB providing water connection to Public and Commun WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER H. | | <u> </u> | I |
| 6.1 | Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता | 100.0% | 100 | 100 |

ਤਧਕਫ਼ਬਰਾ Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data